

## Vollservice-Vertrag für Automaten mit Bewirtschaftung

Vertrags-Nr. \_\_\_\_\_

Der **Betreiber**, einschließlich seiner Nachfolger und Bevollmächtigten.

CA/MA/TEC Automaten-Service GmbH & Co. KG Steinring 65, 44789 Bochum

ist der "Betreiber". Die Daten des "Kunden" müssen unten angegeben werden.

Durch Anerkennung dieses Vertrages erklären Betreiber und Kunde sich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertragsverhältnisses einverstanden.

### Angaben zum Betreiber:

|                                |                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Name des Betreibers:</b>    | CA/MA/TEC Automaten-Service GmbH & Co. KG |
| <b>Adresse des Betreibers:</b> | Steinring 65, 44789 Bochum                |

### Angaben über den Kunden:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Kunde</b>                 |  |
| <b>Firmenname</b>            |  |
| <b>Ansprechpartner</b>       |  |
| <b>Straße und Hausnummer</b> |  |
| <b>PLZ und Ort</b>           |  |
| <b>Email-Adresse</b>         |  |
| <b>Telefonnummer</b>         |  |

**Angaben zu den Automaten:**

| Automat | Modell-Nr. | Verkaufspreise am Automaten |
|---------|------------|-----------------------------|
|         |            |                             |
|         |            |                             |
|         |            |                             |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Einsatzort der Automaten</b> |  |
| <b>Firmenname</b>               |  |
| <b>Ansprechpartner</b>          |  |
| <b>Straße und Hausnummer</b>    |  |
| <b>PLZ und Ort</b>              |  |
| <b>Email-Adresse</b>            |  |
| <b>Telefonnummer</b>            |  |

**Angaben zur Vertragsdauer:**

| <b>Beginn des Vertrages</b>                                         | <b>Felder bitte ausfüllen</b>                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vertragslaufzeit in Monaten<br>(Mindestvertragslaufzeit in Monaten) | Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 60 Monate.                                                                       |
| Vertragsbeginn                                                      | Der Vertrag beginnt am Tag der Aufstellung.                                                                          |
| Kündigungsfrist                                                     | Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn nicht 6 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. |
| Sondereinbarungen                                                   | Es wurden keine Sondereinbarungen vereinbart.                                                                        |

**Leistungsbeschreibung Volls-service:**

Der Betreiber führt regelmäßig Wartungen an den Automaten nach den jeweiligen Herstellerrichtlinien durch. Die Wartung erfolgt mindestens einmal pro Jahr.

Der Betreiber führt Norm-Prüfungen nach TRBS 2131 sowie Prüfungen nach DIN/VDE 0701 und 0702 durch und arbeitet nach HACCP-Richtlinien. Der Betreiber kontrolliert die Getränkequalität in regelmäßigen Abständen.

Die Wartung umfasst eine sorgfältige Prüfung, Durchsicht und Funktionskontrolle der Geräte sowie die in den Betriebsanleitungen der Gerätehersteller vorgeschriebenen Arbeiten, einschließlich des Austauschs von Verschleiß- und Verbrauchsteilen, soweit der technischen Beurteilung des Betreibers erforderlich ist.

Der Betreiber dokumentiert alle technischen Arbeiten. Reaktionszeiten und Ausfallzeiten sind messbar.

Der Betreiber unterhält ein Störungs-Management-System, sodass der Kunde die Störung jederzeit unter der Telefon-Nr. 0234 93773-40 telefonisch oder per Mail Technik@camatec.de melden kann.

Der Betreiber behebt alle Störungen von montags bis freitags zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr. Die Entstörung erfolgt dabei durchschnittlich innerhalb von 48 Std. nach Störungseingang.

Die Bewirtschaftung der Automaten übernimmt der Betreiber. Der Befüllungs- sowie Reinigungsrythmus richtet sich nach den Abverkaufs Zahlen und wird vom Betreiber regelmäßig und kontrollierbar durchgeführt. Die Auswahl der Produkte erfolgt auf Grund der Marktkennntnis des Betreibers und wird permanent angepasst. Produktwünsche des Kunden werden soweit wie möglich berücksichtigt.

Alle Erträge aus der Bewirtschaftung fließen an den Betreiber. Der Betreiber übernimmt alle Risiken, die aus dem Warenverkauf über Automaten entstehen können.

Der Betreiber ist im Schadenfalle über die Betriebshaftpflichtversicherung mit 5.000.000,- Euro versichert.

Bei Verschiebung der Kalkulation/Einkaufspreise nach oben oder nach unten behält sich der Betreiber das Recht einer Angleichung der Verkaufspreise vor. Über eine notwendige Preisanpassung wird der Kunde mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende informiert.

**Allgemeine Vertragsbedingungen:**

Beide Vertragspartner legen auf einen kooperativen Umgang wert. Probleme und Differenzen werden grundsätzlich kooperativ gelöst. Eine offene Informationspolitik trägt dazu bei, dass jeder Partner auch verstanden wird. Lösungsorientierung zum Wohle aller stehen dabei im Vordergrund.

Der Kunde sorgt für geeignete Aufstellplätze mit Anschlussmöglichkeiten für Wasser und Strom und überlässt diese zur kostenlosen Nutzung/Verbrauch dem Betreiber.

Die Aufstellung weiterer Automaten mit gleichem Sortiment durch Dritte ist dem Kunden während der Vertragsdauer untersagt. Gleichzeitig verpflichtet sich der Kunde, dem Betreiber und dessen Bedienstete zur Durchführung der Betreuungsaufgaben, ungehinderten Zutritt zu den Automaten während der Dienststunden des Kunden zu gewähren.

Der Betreiber verpflichtet sich den Mindestlohn einzuhalten und wird auch keine Lieferanten und Unternehmen beauftragen, die sich dieser Verpflichtung nicht stellen. Der Betreiber beschäftigt keine Leiharbeiter und legt als Ausbildungsbetrieb Wert auf geschultes Personal.

Dieser Vertrag kann bei Unrentabilität seitens des Betreibers jederzeit gekündigt werden.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen Regelung eine Bestimmung treffen, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck möglichst nahekommt. Änderungen und Ergänzungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Gerichtsstand ist Bochum.

#### Unterschriften:

Die Automaten gehen im Rahmen dieses Vertrags nicht in den Besitz des Kunden über. Die Automaten sind jederzeit so zu handhaben, dass sie möglichst nicht beschädigt werden können.

X \_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Kunden

X \_\_\_\_\_  
 Ort und Datum dieses Vertrags

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Betreibers

\_\_\_\_\_  
 Ort und Datum dieses Vertrags

#### Erklärung des Kunden:

Durch Unterschrift unter diesem Vertrag erklären Sie, dass sämtliche dem Kunden zur Verfügung gestellten Informationen korrekt sind und der Wahrheit entsprechen. Sie nehmen außerdem zur Kenntnis, dass der Kunde auf Grundlage dieser Informationen entscheiden wird, ob er in diesen Vertrag einwilligt oder nicht. Sie erklären, dass Sie diesen Vertrag als Bestandteil Ihrer Geschäfte abschließen.

X \_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Kunden

X \_\_\_\_\_  
 Ort und Datum dieses Vertrags